

## **PRIVACYVERKLARING NABSTAANDENZORG LIMBURG**

Nabestaandenzorg Limburg respecteert de privacy van haar cliënten, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

De aan u beschikbaar gestelde privacy policy is de enige versie die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### **Artikel 1 - Wettelijke bepalingen**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"): Nabestaandenzorg Limburg, gevestigd te Wijngaardstraat 3, 6181 GD Elsloo, Kvk-nummer: 54037808.

### **Artikel 2 – De verwerking van persoonsgegevens**

1. Uw persoonsgegevens worden verzameld door Nabestaandenzorg Limburg. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
2. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:
  - Naam
  - Geslacht
  - Adresgegevens
  - E-mailadres(sen)/telefoonnummer(s)
  - Bankrekeningnummer(s)
  - BSN
  - Geboortedatum/leeftijd
  - Geboorteplaats
  - Gegevens betreffende uw gezondheid
  - Resultaten van toetsen
  - Gegevens betreffende uw werk, zoals salaris, functie etc.
  - Opleiding(sniveau)
  - Financiële gegevens
  - Bank en Hypotheek en Verzekeringen gegevens

- Testamenten en Notariële akten
- Medische zorgverleners
- Inkomen en Toeslagen en Uitkeringen
- Belastingaangiften
- Alle langdurige contracten en overeenkomsten binnen het huishouden
- Vervoers- en Mobiliteitsgegevens
- Hobby's
- Lidmaatschappen
- Familie- relaties

### **Artikel 3 - Doel van de verwerking**

We verzamelen uw persoonsgegevens niet zomaar. Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Een betere dienstverlening naar u toe
- Het onderhouden van relaties met u
- Het doen van mededelingen via de post, mails en/of nieuwsbrieven
- Om cliënten te kunnen begeleiden en adviseren
- Om relaties van de cliënt te woord kunnen staan
- Om inzicht te krijgen in de financiële situatie van de cliënt
- Om inzicht te krijgen in het sociale netwerk van een cliënt
- Om de cliënt in alle omstandigheden bij te kunnen staan

### **Artikel 4 - Registratie persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een (elektronisch) register.

### **Artikel 5 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens**

1. Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissen van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@nabestaandezorglimburg.nl](mailto:info@nabestaandezorglimburg.nl).
2. Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

### **Artikel 6 – Wettelijke verplichtingen**

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de betrokkene wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

### **Artikel 7 - Commerciële aanbiedingen**

1. U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: [info@nabestaandenzorglimburg.nl](mailto:info@nabestaandenzorglimburg.nl).
2. Uw gegevens worden niet gebruikt door partners van de verantwoordelijke voor commerciële doeleinden.

### **Artikel 8 - Bewaartermijn gegevens**

De door de beheerder verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

### **Artikel 9 - Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

### **Artikel 10 - Contact**

Voor verzoeken, vragen, productinformatie of meer informatie, kunt u zich richten tot: Daniëlle Stevens, [info@nabestaandenzorglimburg.nl](mailto:info@nabestaandenzorglimburg.nl), 046-4371739.

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 1 januari 2018 tot nader order.